



· PUBLIC 公開

# TOYOTA RELAX

ГАРАНТИЯ\*

\* Является дополнительным обязательством продавца в соответствии с п. 3 ст. 23 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей № 274-IV от 04.05.2010 г. Все условия настоящего документа, а также все упоминания о «гарантии» и «Toyota Relax» по настоящему тексту должны толковаться и пониматься в качестве дополнительного обязательства продавца в соответствии с упомянутым законом.



 | Toyota Relax



жылға дейін  
КЕПІЛДІК

до **10** лет  
ГАРАНТИИ

toyotakz.com

# СОДЕРЖАНИЕ

4–11	УСЛОВИЯ
4	Знакомство с Toyota Relax
4–5	Основная информация о покрытии Toyota Relax
5	Условия гарантии Toyota Relax
5–7	Гарантийное покрытие Toyota Relax
7–10	Исключения
10–11	Общие условия
11	Передача гарантии Toyota Relax
12–13	Техническое обслуживание
14	Официальные дилеры и сервисные центры TOYOTA

Уважаемый читатель!

Toyota превыше всего ценит интересы своих клиентов и уделяет самое пристальное внимание вашему комфорту и безопасности.

Мы понимаем, что автомобили Toyota являются неотъемлемой и незаменимой частью жизни своих владельцев, поэтому Toyota из года в год стремится к созданию автомобилей высочайшего качества и надежности. Чтобы вывести удобство и безопасность их эксплуатации на качественно новый уровень, мы предлагаем дополнительную гарантию Toyota Relax, которая активируется после обслуживания в официальном сервисном центре на условиях, указанных в этом буклете.

Изучите информацию, представленную в этом буклете, и всегда держите его в автомобиле в качестве справочного руководства.

Тойота Казахстан.

# Условия

## 1. ЗНАКОМСТВО С TOYOTA RELAX

Toyota Relax – это дополнительная гарантия на автомобили Toyota. Она призвана обезопасить владельцев от дополнительных расходов в случае поломки и вывести обслуживание автомобиля на качественно новый уровень. Гарантия Toyota Relax активируется после прохождения планового технического обслуживания в официальном сервисном центре Toyota и действует в течение 12 месяцев или 10 000 км. (в зависимости от того, что наступит раньше).

Пройдите следующее плановое техническое обслуживание, определяемое периодом времени или пробегом, в соответствии с регламентом, предписанными производителем для вашего автомобиля Toyota.

Гарантия Toyota Relax покрывает ремонт автомобиля в случае неисправностей механических и электрических компонентов, которые были допущены в ходе производственного или сборочного процесса. Соблюдая условия гарантии Toyota Relax, владелец автомобиля имеет право на безвозмездный ремонт вышеупомянутой неисправности в рамках действия дополнительной гарантии. Официальный сервисный центр, поддерживающий гарантию Toyota Relax, поможет вам получить ответы на все вопросы, касающиеся покрытия. В случае обнаружения неисправности в автомобиле, вы можете обратиться к любому официальному сервисному центру Toyota на территории Республики Казахстан и Кыргызской Республики.

## 2. ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПОКРЫТИИ TOYOTA RELAX

1. Основанием для получения гарантии Toyota Relax является выполнение технического обслуживания в официальном сервисном центре Toyota в соответствии с регламентом производителя. Регламентное ТО предполагает использование исключительно оригинальных запасных частей и смазочных жидкостей Toyota, предоставляемых официальным сервисным центром Toyota. Это дает дополнительную уверенность в том, что автомобиль обслуживался или ремонтировался в соответствии с рекомендациями производителя с использованием деталей самого высокого качества и с соблюдением соответствующих процедур. Официальный сервисный центр не несет ответственность в случае использования деталей, масел, жидкостей и расходных материалов от других производителей и, соответственно, не может предоставить гарантию Toyota Relax.

2. Гарантия Toyota Relax активируется после проведения технического обслуживания в соответствии с регламентом, установленным производителем, а также в соответствии с условиями, изложенными в настоящем документе. Действие гарантии Toyota Relax длится 12 месяцев или 10 000 км или до следующего технического обслуживания (в зависимости от того, что наступит раньше).

3. Гарантия Toyota Relax действительна в случае неисправности, которая связана с процессом производства и сборки автомобиля. Гарантия Toyota Relax не распространяется на неисправности, которые прямо или косвенно не связаны с процессом производства и сборки автомобиля, например, включая, но не ограничиваясь: неисправности, возникшие вследствие неправильной эксплуатации автомобиля, износа, дорожно-транспортных происшествий и иного воздействия.

4. Гарантия Toyota Relax распространяется на автомобили марки Toyota, изначально реализованные через дилерскую сеть Тойота Европа на территории Республики Казахстан, Кыргызской Республики, Российской Федерации, Украины, Грузии и других стран Восточной и Западной Европы, зарегистрированные в гарантийной системе Тойота Мотор Европа, и прошедшие

процедуру государственной регистрации транспортного средства в уполномоченных органах Республики Казахстан или Кыргызской Республики (с выдачей свидетельства о регистрации транспортного средства и присвоением государственных регистрационных номерных знаков Республики Казахстан или Кыргызской Республики).

Toyota Relax не распространяется на автомобили марки Toyota, изначально импортированные из остальных стран (США, Канада, ОАЭ и др.)

Официальные сервисные центры Toyota самостоятельно, по своему усмотрению, определяют способ и метод осуществления гарантийного ремонта в рамках Toyota Relax.

Детали, замененные в соответствии с гарантией Toyota Relax, становятся собственностью официального сервисного центра.

### **3. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ TOYOTA RELAX**

Гарантия Toyota Relax распространяется на автомобили марки Toyota, отвечающие следующим условиям:

1. Автомобиль зарегистрирован в гарантийной системе Тойота Мотор Европа;
2. Автомобиль прошел процедуру государственной регистрации транспортного средства в уполномоченных органах Республики Казахстан или Кыргызской Республики и ему присвоен ГРНЗ;
3. Автомобиль старше 2-х лет либо его пробег составляет более 85 000 км;
4. Возраст автомобиля не превышает 10 лет;
5. Пробег автомобиля не превышает 190 000 км.

**ВАЖНО:** вы соглашаетесь с тем, что Тойота Казахстан вправе изменять и отменять условия Toyota Relax в одностороннем порядке полностью или в какой-либо части. Гарантия Toyota Relax считается измененной или отмененной, а собственник автомобиля считается согласным с новыми условиями Toyota Relax с момента опубликования соответствующей редакции условий Toyota Relax. По всем вопросам, прямо не урегулированным настоящими правилами, Тойота Казахстан в лице официального сервисного центра самостоятельно и по собственному усмотрению решает вопрос о наличии/отсутствии оснований для ремонта/замены детали/выполнения каких-либо работ. Поскольку Toyota Relax является добровольным дополнительным обязательством Тойота Казахстан, авторизированный сервисный центр самостоятельно и по собственному усмотрению определяет объем, сроки и другие условия выполнения ремонтных работ в рамках гарантии Toyota Relax. Тойота Казахстан не несет ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств в рамках Toyota Relax в результате форс-мажорных обстоятельств (включая без ограничения землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, массовые беспорядки, эпидемии, акты уполномоченных органов), а также других обстоятельств, которые не зависят от Тойота Казахстан.

### **4. ГАРАНТИЙНОЕ ПОКРЫТИЕ TOYOTA RELAX**

1. В случае соблюдения всех озвученных условий, гарантия Toyota Relax покрывает расходы по ремонту в официальном сервисном центре Toyota, который включает в себя выполнение работ, замену деталей/компонентов, элементов и материалов. Для устранения неисправности, в соответствии с решением официального сервисного центра Toyota и по его собственному усмотрению, могут быть отремонтированы или заменены только неисправные детали.

Гарантия Toyota Relax распространяется только на детали, перечисленные ниже и не

распространяется на замену агрегатов и узлов, содержащих нижеперечисленные детали.

Гарантия Toyota Relax предоставляется и реализуется исключительно сетью официальных сервисных центров Toyota

2. В случае соблюдения всех озвученных условий, гарантия покрывает расходы на ремонт следующих элементов:

– **Двигатель:** Блок цилиндров; балансировочный вал; распределительный вал; толкатели клапанов; коромысла клапанов; клапаны и направляющие; коленчатый вал и подшипники; шкив коленчатого вала; головка блока цилиндров; прокладка головки блока цилиндров; шатуны; детали привода распределительного вала; фрикционный диск АКПП/фланец приводного вала; маховик; зубчатый венец маховика; натяжной ролик; масляный поддон; датчик давления масла; масляный насос; поршни и шатуны; поршневые подшипники и втулки; сальники и уплотнители; ремни ГРМ; натяжитель ремня ГРМ; шкив распределительного вала; цепь привода; шестерённый привод; турбокомпрессор; промежуточный охладитель турбокомпрессора; предохранительный клапан турбины; клапанная крышка и уплотнение; водяная помпа; клапан управления рециркуляцией ОГ двигателя; масляный радиатор; корпус масляного фильтра; датчик детонации; датчик кислорода; кабели (кроме электропроводки);

– **Топливная система (бензиновый двигатель):** Топливный насос; электрический насос подачи топлива; датчик массового расхода воздуха; электрическая система непосредственного впрыска; электронный блок управления (ЭБУ); газовый кран/датчик положения дроссельной заслонки; топливные форсунки; регулятор давления топлива; указатель уровня топлива; датчик уровня топлива; бак;

– **Топливная система (дизельный двигатель):** ТНВД дизельного топлива; топливный насос; датчик массового расхода воздуха; электронный блок управления (ЭБУ); датчик положения дроссельной заслонки; топливные форсунки; свечи накаливания; датчик уровня топлива; бак;

– **Система охлаждения:** Датчик уровня охлаждающей жидкости; реле вентилятора; датчик вентилятора; реле или датчик температуры охлаждающей жидкости; двигатель вентилятора; гидравлическая муфта вентилятора радиатора; радиатор; крышка радиатора; термостат и корпус;

– **Механическая коробка передач:** Главный цилиндр сцепления; рабочий цилиндр сцепления; вилка сцепления и шарнир; тросы сцепления; рычаги привода сцепления; коробка передач и дифференциал в сборе/корпус коробки передач; шестерни и валы; синхронизатор; хабы; подшипники и втулки; уплотнители и прокладки; рычажный механизм и тросы; рычаг переключения передач;

– **Автоматическая коробка передач:** Трансмиссия и дифференциал в сборе/корпус трансмиссии; шестерни и валы; селектор; электроприводы; тормозная лента; сцепление; блок клапанов; масляный насос; масляный радиатор; электронный блок управления (ЭБУ); концентраторы; подшипники и втулки; сальники и уплотнители; рычажный механизм и тросы; гидротрансформатор; рычаг переключения передач;

– **Трансмиссия и дифференциал:** Главный дифференциал; корпус дифференциала; главная передача с дифференциалом; блокирующий механизм; валы; шестерни; подшипники; втулки; ступицы дифференциала; рычаги раздаточной коробки;

– **Приводы колес:** Шарниры равных угловых скоростей; универсальные шарниры; полуоси; приводные валы; подшипники; втулки; муфты; сальники и уплотнители;

– **Подвеска:** Передние и задние пружины; торсионные тяги; рычаги; поворотная цапфа; шарниры

и узлы крепления; поперечины; подрамник; ступичные подшипники (с ограничением до 190 000 км); стопорные гайки;

– **Управление:** Рулевой механизм с усилителем; корпус рулевого механизма; рулевая рейка; насос гидроусилителя руля; бак гидроусилителя руля; уплотнители; подшипники; внешние рычажные механизмы; зажимы; рулевая колонка; шарниры; фиксатор; маятниковый рычаг;

– **Тормозная система:** Блок управления АБС; компоненты АБС; датчик скорости; усилитель тормозного усилия; шланги тормозной системы; ограничительный клапан; тяги; суппорты дискового тормоза; главный тормозной цилиндр; бачок тормозной жидкости; рабочие цилиндры; вакуумный насос;

– **Система отопления и кондиционирования:** Радиатор отопителя; заслонки и моторы отопителя; мотор вентилятора отопителя; компрессор кондиционера; испаритель; испаритель; блок накопитель/осушитель; устройства системы управления; регулятор отопителя; температурный датчик испарителя;

– **Электрика:** Стартер; генератор переменного тока; катушки зажигания; мотор стеклоочистителя; моторы стеклоочистителей; моторы насоса омывающей жидкости; реле указателей поворота; мотор системы отопления; звуковой сигнал; клавиши и рычаги переключателей; спиральный кабель подушки безопасности; датчик положения руля; блок зажигания; реле; нагревательные элементы стекол; бортовой компьютер; моторы/регуляторы стеклоподъемников; переключатель стеклоподъемника; моторы привода зеркал; элемент дистанционного управления в ключе; соленоиды центрального замка; датчики подушек безопасности; блок управления центральным замком; блок управления внутреннего освещения; измерительные приборы; часы; спидометр и датчик скорости; тахометр; оплетка проводов (на случай коротких замыканий); электроприводы сидений; датчики; нагревательные элементы сидений; сигнализация (только установленная на заводе); мотор корректора фар; кабели свечей зажигания; перепрограммирование ЭБУ и программного обеспечения, когда перепрограммирование является частью ремонта, покрываемого программой (кроме случаев, когда речь идет об удалении записанных диагностических кодов из памяти ЭБУ);

– **Кузов:** Люк (только оригинальный); моторы люка (только оригинальные); дверные замки; трос отпирания капота; газовые упоры крышки багажника; механизмы ремней безопасности; дополнительное оборудование, установленное на заводе;

– **Гибридные компоненты** (заводская гарантия истекает через 5 лет/100 000 км): Модуль управления гибридной батареей; блоки управления; инвертор/конвертор; силовые кабели гибридной системы; электродвигатель. Гибридная батарея будет охвачена Программой проверки работоспособности гибридного автомобиля (ННС) в случае активного периода покрытия ННС;

– **Компоненты топливных элементов** (водородный гибридный автомобиль): Модуль управления гибридной батареей, гибридный инвертор с преобразователем.

## 5. ИСКЛЮЧЕНИЯ

### 1. Гарантия Toyota Relax не покрывает следующие компоненты и работы

– Детали для технического обслуживания автомобиля, все детали, которые подлежат периодической замене, фильтры, тормозные колодки и диски, все фрикционные накладки, тросы, диски сцепления, упорный подшипник, колеса, диски, шины, клиновые или поликлиновые ремни, аккумуляторы, жидкости, свечи зажигания, диагностика);

- Резинотехнические детали (такие как шланги, трубы и проводники, опоры двигателя или кузова, планки, щетки стеклоочистителей), втулки, амортизаторы (включая пневмоцилиндры), опоры стабилизатора, детали ГБО/неоригинальные компоненты топливной системы и их прямые и косвенные повреждение (детали для регулировки оригинальной системы ГБО или неоригинальной топливной системы);
- Детали кузова и лакокрасочное покрытие (такие как фары, лампы, линзы, панели, бамперы, стекла, хромированные детали, антенны, рукоятки и ткань, наружная обшивка, отделка деревом, оцинкованные металлы (детали без покрытия), лакокрасочное покрытие, любой ремонт из-за повреждения коррозией);
- Интерьер (такие детали и элементы, как панели, чехлы на сиденья, подушки, коврики, вентиляционные решетки, пепельницы, зажигалки, рычаг переключения передач, отделка передней панели, рулевое колесо);
- Мультимедийная система;
- Неоригинальные запчасти и аксессуары Toyota, а также специальное оборудование;
- Оригинальное дополнительное оборудование Toyota, не установленное на заводе или в официальном сервисном центре Toyota. Оригинальное дополнительное оборудование Toyota, установленное, но не зарегистрированное в гарантийной системе официальным сервисным центром Toyota;
- Некоторые отдельные детали, такие как выхлопная система (все части уплотнения выпускного коллектора, включая катализатор с сажевым фильтром); экраны; петли; винты и гайки; предохранители; крепления; фиксаторы; передний и задний стабилизаторы поперечной устойчивости; опоры двигателя и кузова; нагревательный элемент подогревателя; Зарядные кабели EV и Plug-in;
- Все внешние части кузова (кроме частей, покрываемых гарантией);
- Элементы шумоизоляции (если ухудшение звукоизоляции не вызвано неисправностью оригинальной части, на которую распространяется гарантия Toyota Relax);
- Регулировка;
- Мойка и чистка;
- Детали, на которые распространяются специальные сервисные кампании или гарантия любого другого типа.

## **2. Гарантия Toyota Relax не покрывает затраты на ремонт в следующих случаях**

- Часть компонентов или работ не входит в Toyota Relax;
- Выход из строя является результатом износа/задиrow, чрезмерных зазоров, шума, скрипа и/или вибрации, пятен механического или химического характера на лакокрасочном покрытии. Дефекты, такие как увеличенные зазоры механизмов и узлов, несоосность и механические изменения вследствие износа или эксплуатации автомобиля, не вызывающие повреждения части или компонента, входящего в сферу действия гарантии, а также поломка компонентов и/или деталей, входящих в сферу действия гарантии, произошедшие из-за поломки элемента, не входящего в сферу действия гарантии;
- Автомобиль обслуживался или ремонтировался не в соответствии с рекомендациями и инструкциями производителя;
- Последствия дефекта, о котором не было сообщено официальному сервисному центру Toyota сразу же после его возникновения или когда официальному сервисному центру Toyota не была



предоставлена возможность немедленно его отремонтировать;

- Последствия ремонта, выполненного не официальным сервисным центром Toyota;
- Последствия использования автомобиля способом, не предусмотренным производителем (например, небрежная эксплуатация, участие в гонках, экстремальное вождение по бездорожью, модификации, перегрузка и т.д.);
- Последствия внешних воздействий и/или природных явлений (например, проникновение воды или пыли, воздействие гравия, наводнение, заморозки, бури, стихийные бедствия, аварии, пожары, взрывы, войны, гражданские беспорядки, действия государственных органов, преднамеренные или злонамеренные действия, несанкционированное использование, воздействие соли, эрозия стекла или царапины, грязь);
- Неисправность, за которую Toyota не несет ответственность;
- Косвенный ущерб от установки неоригинальных аксессуаров или использования специального оборудования, не соответствующего требованиям Toyota;
- Последствия преднамеренных или грубых неправомерных действий (включая использование неподходящих или загрязненных топливо-смазочных материалов);
- Последствия изменения первоначальной конструкции автомобиля или установки оборудования, из-за которого автомобиль больше не соответствует минимальным стандартам, установленным производителем;
- Детали, установленные на автомобиле, не соответствуют качеству оригинальных деталей, выпускаемых заводом-изготовителем;
- Расход ГСМ (топливо, смазочные материалы, специальные жидкости. При этом автомобиль и его системы допускают потребление, расход указанных жидкостей, которые относятся к эксплуатационным показателям, а не к конструктивным;
- Возможное включение индикации значка двигателя («Check engine»), причиной которого могут быть использование некачественного или низкокачественного топлива, нарушение герметичности топливной системы (недостаточно затянутая крышка горловины топливного бака), экстремальные режимы эксплуатации;
- Запотевание гидравлического амортизатора; использование в ходе эксплуатации автомобиля некачественных эксплуатационных жидкостей, горюче-смазочных материалов, в том числе масла, а также топлива;
- Использование омывающей жидкости, в том числе воды (для систем омывателей фар и стекол), с температурой замерзания, не соответствующей температуре окружающей среды;
- Замена/ремонт исключительно по инициативе клиента, когда гарантийный случай в рамках Toyota Relax не подтвержден официальным сервисным центром;
- Отказ или не соответствующая работа электронных систем автомобиля (блоки управления, LCD – («Liquid crystal display» – Жидкокристаллический дисплей), дисплеи, аудио и, видео системы, навигационной системы и т. д.), вызванная воздействием мощных электромагнитных полей или возможным изучением мощных радиоэлектронных сигналов.

### **3. Гарантия Toyota Relax также не покрывает следующие расходы**

- Любые расходы (косвенные и/или прямые), например, (но не ограничиваясь): упущенная выгода при продаже, транспортировка, буксировка, услуги связи, проживание, аренда, потеря имущества или ценностей, подменный автомобиль, стоимость гаража или парковки и т. д.;

- Элементы, связанные с внешним видом и эстетикой, например: ремонт лакокрасочного покрытия, воздействие коррозии, потеря цвета, выцветание, деформация, растрескивание, рыхлость, выпадение, проникновение воды, конденсация и отслоение. Все неисправности, связанные с кузовными работами и покраской, не входят в Toyota Relax;
- Шины, диски, балансировка колес и регулировка геометрии подвески;
- Расходы, связанные с тестированием, измерением и регулировкой, не относящиеся к ремонту, на которые распространяется гарантия Toyota Relax;
- Обычные расходы на техническое обслуживание кузова и салона, включая чистку и ремонт чехлов сидений, за исключением случаев неисправности, покрываемых этой гарантией.

## 6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1. Покрытие гарантии Toyota Relax недействительно при несоблюдении покупателем условий, указанных в инструкции по эксплуатации, а также в случае небрежного/халатного обращения. Кроме того, покрытие недействительно, если автомобиль, на который распространяется действие гарантии, признан непригодным для эксплуатации и/или выведен из эксплуатации.
2. Показания одометра не должны быть изменены. Если по какой-то причине это произошло, немедленно обратитесь в официальный сервисный центр Toyota и сообщите информацию о фактическом пробеге автомобиля. Манипуляции, отключения, изменения или вмешательства в одометр не допускаются и немедленно исключают автомобиль из гарантии Toyota Relax.
3. Гарантия Toyota Relax не распространяется на следующие группы автомобилей:
  - автомобили, которые зарегистрированы на официального дилера Toyota, официальный сервисный центр Toyota, а также дилера (продавца) автомобилей любых торговых марок;
  - автомобили, зарегистрированные на имя лица, занимающегося торговлей подержанными автомобилями;
  - автомобили, эксплуатируемые полицией, пожарными службами, службами скорой помощи и другими экстренными службами.
4. Автомобили, используемые для гонок, соревнований или обучения водителей, другие автомобили, если официальный сервисный центр Toyota обоснованно решит, что на такой автомобиль не распространяется гарантия Toyota Relax. Покрытие гарантии Toyota Relax недействительно, если поломка вызвана небрежным обращением с автомобилем, неправильным обслуживанием, противоречащим условиям Гарантии Toyota Relax, а также неправильным использованием автомобиля или его компонентов.
5. В случае истечения срока заводской гарантии или предыдущей гарантии Toyota Relax любой потенциально обоснованный случай не будет покрываться новой гарантией Toyota Relax в течение первых 30 дней / 250 км пробега с момента проведения технического обслуживания, активирующего новую гарантию Toyota Relax. Также гарантия Toyota Relax не распространяется на дефекты, которые существовали в автомобиле на момент проведения технического обслуживания, активировавшего новую гарантию Toyota Relax. Клиенту будет рекомендовано устранить неисправности, существующие на момент проведения технического обслуживания. В случае отказа от рекомендованного ремонта, гарантия Toyota Relax не покрывает поломки, которые стали следствием вышеописанных неисправностей.
6. Гарантия Toyota Relax предписывает обязательное использование запасных частей Toyota, Reman/Optifit.

## **7. ПЕРЕДАЧА ГАРАНТИИ TOYOTA RELAX**

Гарантия Toyota Relax закрепляется за автомобилем. При смене собственника гарантия Toyota Relax сохраняется за автомобилем.

# Техническое обслуживание

Мы заботимся о вашем комфорте и безопасности, поэтому, помимо замены запчастей и смазочных материалов, предусмотренных регламентом технического обслуживания, мы каждый раз проверяем:

## **ИНТЕРЬЕР АВТОМОБИЛЯ**

1. Коврики в салоне (состояние, крепления)
2. Внутреннее освещение
3. Рулевое колесо (положение, люфт)
4. Звуковой сигнал
5. Приборная панель и сигнальные лампы
6. Функции подрулевых переключателей (фары, поворотники, стеклоочистители и т.д.)
7. Состояние ремней безопасности
8. Стояночный тормоз/рычаг/кнопка
9. Запуск и работа двигателя (вибрация, шум, дым)
10. Работа кондиционеров
11. Вентиляция (запахи, выпрямители, отопление)
12. Противопыльцевой фильтр, осмотр и/или замена
13. Стеклоподъемники/зеркала/люк
14. Педали сцепления/тормоза
15. Фильтры
16. Состояние запасного колеса и сменного комплекта
17. Комплект обязательного снаряжения (аптечка, трос, светоотражающий жилет, знак аварийной остановки)
18. Версия навигационной карты (в зависимости от комплектации автомобиля)
19. Тест гибридной батареи (если автомобиль гибридный)

## **ЭКСТЕРЬЕР АВТОМОБИЛЯ**

1. Лобовое и другие стекла
2. Щетки стеклоочистителя, спереди/сзади
3. Состояние фар, противотуманных фар, поворотников
4. Задние фонари групповых огней
5. Открытие/закрытие дверей и багажника
6. Кузов
7. Пластиковые молдинги на кузов
8. Состояние шин

## **ДВИГАТЕЛЬ И ТРАНСМИССИЯ**

1. Масло в двигателе/уровень/течи
2. Охлаждающая жидкость/уровень/температура замерзания/течи
3. Жидкость стеклоомывателя/уровень/течь
4. Шланги/уплотнения/течи
5. Выпускной коллектор/уплотнение
6. Турбокомпрессор/звук/течь масла
7. Приводные ремни/износ/натяжение
8. Воздушный фильтр/корпус
9. Свечи зажигания
10. Проверка аккумулятора (напряжение, емкость), подключение
11. Опоры двигателя/состояние/вибрация
12. Утечка охлаждающей жидкости
13. Радиатор/промежуточный охладитель
14. Утечка/уровень трансмиссионного масла

## **ХОДОВАЯ ЧАСТЬ**

1. Гидроусилитель рулевого управления/уровень/течь жидкости
2. Передняя подвеска
3. Задняя опора
4. Рулевая рейка, хомуты, течь масла
5. Втулки приводного вала
6. Ступичные подшипники
7. Выхлопная система/трубы/теплозащита
8. Топливный бак и трубопроводы
9. Передние тормозные колодки, диски и цилиндры
10. Тормозные колодки/диски/барабаны/цилиндры
11. Утечка тормозной жидкости, состояние тормозных шлангов

# Официальные дилеры и сервисные центры Toyota

## **Тойота Сервис Аксай**

Промышленная зона, строение 74Н – Аксай  
Телефон: +7 711 337 56 66  
Эл. почта: info@toyota-service-aksay.kz

## **Тойота Сервис Кызылорда**

проспект Астана, 105 – Кызылорда  
Телефон: +7 7242 40 07 77  
Эл. почта: info@toyota-service-kyzylorda.kz

## **Тойота Сити**

Кульджинский тракт, 120 – Алматы  
Телефон: +7 727 258 81 01  
Эл. почта: cr@toyota-city.kz

## **Тойота Центр Актау**

Промышленная зона 9, участок 39 – Актау  
Телефон: +7 771 920 07 11  
Эл. почта: cr@toyota-aktau.kz

## **Тойота Центр Алматы**

пр. Суюнбая, 151 – Алматы  
Телефон: +7 775 333 17 71  
Факс: +7 775 333 17 78  
Эл. почта: office@toyota-almaty.kz

## **Тойота Центр Атырау**

пр. Абылхайыр хана, 94 – Атырау  
Телефон: +7 7122 30 33 03  
Эл. почта: info@toyota-atyrau.kz

## **Тойота Центр Жетысу**

пр. Райымбека, 505 – Алматы  
Телефон: +7 727 313 15 05  
Эл. почта: info@toyota7su.kz

## **Тойота Центр Костанай**

пр. Абая, 26 «В» – Костанай  
Телефон: +7 7142 39 44 44  
Факс: +7 771 739 44 44  
Эл. почта: info@toyota-kostanay.kz

## **Тойота Сервис Жанаозен**

Промышленная зона 1, сооружение 8 – Жанаозен  
Телефон: +7 72934 93 444  
Эл. почта: cr@Toyota-service-zhanaozen.kz

## **Тойота Сервис Тараз**

ул. Тауке хан 24/2 – Тараз  
Телефон: +7 7262 51 52 52  
Эл. почта: info@toyota\_service\_taraz.kz

## **Тойота Сити Астана**

пр. Туран, 76 – Нур-Султан  
Телефон: +7 7172 53 77 77  
Эл. почта: info@toyotacity-astana.kz

## **Тойота Центр Актобе**

пр. Санкибай-Батыра, 72 «Г» – Актобе  
Телефон: +7 7132 74 11 11  
Эл. почта: Info@toyotaaktobe.kz

## **Тойота Центр Астана**

пр. Ш.Құдайбердіұлы, 6 – Астана  
Телефон: +7 7172 27 02 00  
Эл. почта: info@toyotaastana.kz

## **Тойота Центр Есиль**

ул. Сыганак 40 – Нур-Султан  
Телефон: +7 7778 870 55 55  
Эл. почта: info@toyota-esil.kz

## **Тойота Центр Караганда**

Октябрьский район, учетный квартал 108, строение 305 – Караганда  
Телефон: +7 775 222 22 20  
Эл. почта: info@toyota-karaganda.kz

## **Тойота Центр Павлодар**

Проезд "И", дом 1/5 – Павлодар  
Телефон: +7 7182 33 34 44  
Эл. почта: info@toyota-pavlodar.kz

**Тойота Центр Уральск**

пр. Абая, 246/6 – Уральск

Телефон: +7 700 224 77 77

Эл. почта: reseption@toyota-uralsk.kz

**Тойота Центр Шыгыс**

пр. Абая, 101/1 – Усть-Каменогорск

Телефон: +7 776 522 11 11

Эл. почта: info@toyota-shygys.kz

**Тойота Центр Шымкент**

Темирлановское шоссе, 90 – Шымкент

Телефон: +7 7252 55 53 33

Эл. почта: info@toyota-shymkent.kz



· PUBLIC 公開

TOYOTAKZ.COM

Все права защищены. Компания не несет ответственность  
за типографические ошибки.

TOYOTA RELAX